

# Mobilis, V. Rimkaus autoserviso įmonė privatumo politika

## Bendrosios nuostatos

1.1. V. Rimkaus įmonė „MOBILIS“ (toliau – Mobilis, V. Rimkaus autoserviso įmonė, „mes“), gerbdama savo autoservisų klientų, taip pat interneto svetainės <http://servisasmobilis.lt/> lankytojų teisę į privatumą, įsipareigoja užtikrinti jų asmens duomenų apsaugą bei jų, kaip duomenų subjektų, teisių įgyvendinimą.

1.2. MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ privatumo politika (toliau – Privatumo politika) – tai įmonės patvirtintas dokumentas, kuriame yra numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo taisyklės.

1.3. Naudodamiesi MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ teikiamomis paslaugomis, interneto svetaine <http://servisasmobilis.lt/> bei suteikdami MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ savo asmens duomenis, Jūs sutinkate su šios Privatumo politikos nuostatomis. Mes naudojame Jūsų asmens duomenis vykdydami savo veiklą bei teikdami paslaugas Jums. Mūsų tikslas yra tvarkyti tik tuos Jūsų asmens duomenis, kuriuos Jūs savo noru mums pateikėte prieš tai gavę išsamią informaciją apie duomenų tvarkymo tikslus bei tuos duomenis, kurie yra būtini paslaugų užsakymų, sutarčių su Jumis vykdymui, teisės aktų reikalavimų įgyvendinimui ir mūsų veiklos vykdymui. Su privatumo politika galima bet kada susipažinti interneto svetainėje <http://servisasmobilis.lt/>.

## 1. Privatumo politikoje naudojamos sąvokos

2.1. **Asmens duomenys** – fizinio asmens duomenys, kuriuos tvarko Duomenų valdytojas ir pagal kuriuos galima identifikuoti asmenį, apimant, bet neapsiribojant: vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono numeris ir kt.

2.2. **Duomenų subjektas** – fizinis asmuo, kurio Asmens duomenys yra tvarkomi MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ Privatumo politikoje nurodytais tikslais.

2.3. **Duomenų tvarkymas** – bet kuris su asmens duomenimis atliekamas veiksmas: rinkimas, užrašymas, kaupimas, saugojimas, keitimas (papildymas ar taisymas), teikimas, naudojimas, naikinimas ar kitoks veiksmas arba veiksmų rinkinys.

2.4. **Duomenų tvarkytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri Duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis.

2.5. **Duomenų subjekto sutikimas** – bet koks laisva valia duotas, konkretus ir nedviprasmiškas tinkamai informuoto Duomenų subjekto valios išreiškimas pareiškimu arba vienareikšmiais veiksmais, kuriais jis sutinka, kad būtų tvarkomi su juo susiję Asmens duomenys.

2.6. **Klientas** – asmuo, kuris naudojasi MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ teikiamomis paslaugomis, taip interneto svetainės <http://servisasmobilis.lt/> siūlomomis paslaugomis, interneto svetainės <http://servisasmobilis.lt/> lankytojas.

### **III. Asmens duomenų valdytojo duomenys**

3.1 V. Rimkaus įmonė „MOBILIS“, juridinio asmens kodas 132089613, PVM mokėtojo kodas LT320896113, buveinės adresas Taikos pr. 116C, LT-51157 Kaunas, el. svetainės adresas <http://servisasmobilis.lt/> tel. +370 37 407007, el. pašto adresas [mobilis@servisasmobilis.lt](mailto:mobilis@servisasmobilis.lt) .

### **IV. Asmens duomenų šaltiniai**

4.1. Asmens duomenys gaunami:

4.1.1. Tiesiogiai iš duomenų subjekto, kuris juos laisvu noru pateikia MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ, pasirašydamas paslaugų teikimo sutartį (pvz.: paraišką automobilio remontui ar kitos formos sutarties galią turintį dokumentą).

4.1.2. Iš duomenų subjekto, kuris juos laisvu noru tiesiogiai ar el. paštu, telefonu MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ pateikia, kreipdamasis su užklausomis, prašymais, skundais.

Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo pagrindas	Duomenų tvarkymo terminas
<p><b>Paslaugų užsakymo; sutarties sudarymo ir vykdymo</b>  Klientui užsakant MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ teikiamas paslaugas el. paštu, užpildant užklauso formą interneto svetainėje <a href="http://servisasmobilis.lt/">http://servisasmobilis.lt/</a> ar susisiekiant telefonu, pasirašant paslaugų teikimo sutartis</p>	<p>Vardas  Pavardė  Telefono numeris  Elektroninio pašto adresas  Duomenys, susiję su paslaugų užsakymu, pvz.: transporto priemonės markė, modelis, valstybinis numeris</p>	<p>Duomenų subjekto sutikimas</p>	<p>Kol pasiekiamas duomenų tvarkymo tikslas</p>
<p><b>Veiklos gerinimo ir analizės</b>  Siekiant vykdyti statistinę ir kitą analizę, nuolat tobulinant internetinės svetainės <a href="http://servisasmobilis.lt/">http://servisasmobilis.lt/</a> turinį</p>	<p>Prisijungimų IP adresai  Naršymo elektorinėje svetainėje istorija  Komunikacijos istorija (el. laiškai)</p>	<p>Duomenų subjekto sutikimas</p>	<p>2 (dveji metai) arba kol pasiekiamas duomenų tvarkymo tikslas</p>
<p><b>Duomenų subjektų užklausų, prašymų, skundų nagrinėjimo</b>  Duomenys tvarkomi, Klientams susisiekiant elektroniniu paštu, pateikiant užklausą, skundą, užduodant ir pateikiant bet kokią kitokią informaciją interneto svetainėje</p>	<p>Vardas  Pavardė  Telefono numeris  Elektroninio pašto adresas</p>	<p>Duomenų subjekto sutikimas, paslaugų sutarties vykdymas</p>	<p>1 (vieneri) metai nuo užklauso, prašymo, skundo padavimo (arba kol pasiekti asmens duomenų tvarkymo tikslai)</p>

<p><b>Darbuotojų, praktikantų atrankų</b></p>	<p>Vardas Pavardė Telefono numeris Elektroninio pašto adresas Informacija apie išsilavinimą, darbo patirtį, kalbų mokėjimą ir kitus gebėjimus</p>	<p>Duomenų subjekto sutikimas</p>	<p>Atrankos laikotarpiu arba 3 (trys) metai, jei gaunamas atskiras kandidato sutikimas</p>
<p><b>Tiesioginės rinkodaros</b> (siunčiant pasiūlymus, informaciją apie vykdomas akcijas, naujienas)</p>	<p>Vardas Pavardė Telefono numeris Elektroninio pašto adresas</p>	<p>Duomenų subjekto sutikimas</p>	<p>5 (penkeri) metai nuo sutikimo pateikimo dienos</p>

4.1.3. Tam tikrais atvejais jau tvarkomi duomenų subjekto anksčiau pateikti asmens duomenys, pvz.: jei duomenų subjektas yra esamas ar buvęs MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ klientas.

#### **V. Asmens duomenų tvarkymo tikslai**

5.1. MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ Asmens duomenis tvarko šiais tikslais:

- 5.1.1. Svetainėje <http://servisasmobilis.lt/> pateikiamų ir kitų MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ siūlomų paslaugų užsakymo;
- 5.1.2. MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ teikiamų paslaugų sutarčių sudarymo ir įgyvendinimo;
- 5.1.3. paslaugų gerinimo ir analizės;
- 5.1.4. duomenų subjektų užklausų, prašymų, skundų nagrinėjimo;
- 5.1.5. darbuotojų, praktikantų atrankų;

5.1.6. tiesioginės rinkodaros;

5.1.7. darbuotojų, turto bei klientų saugumo užtikrinimo MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖS patalpose bei teritorijoje tikslu.

## **VI. Asmens duomenų tvarkymas kandidatų atrankos tikslu**

6.1. MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ renka ir tvarko kandidatų į darbuotojus, praktikantus gyvenimo aprašymą ir/ar motyvacinį laišką ir/ar kitą pretendento pateiktą informaciją atrankos vykdymo tikslu kandidato sutikimo pagrindu, kurį pretendentas išreiškė MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ ar įdarbinimo paslaugas teikiančiai įmonei, pateikdamas ar atsiųsdamas savo gyvenimo aprašymą, motyvacinį laišką ar suteikdamas kitą atrankai aktualią informaciją.

6.2. Siekiant įvertinti pretendento kandidatūrą, rekomendacijų galime kreiptis į Jūsų nurodytus buvusius darbdavius ir pasiteirauti informacijos apie Jūsų kvalifikaciją, profesinius gebėjimus ir dalykines savybes. Tokios informacijos iš Jūsų esamo darbdavio galime teirautis tik gavę Jūsų atskirą sutikimą. Jeigu apsvarsčius Jūsų kandidatūrą mes pasirinksim labiau mūsų keliamus reikalavimus atitinkančią kandidatą, mes galime paprašyti Jūsų atskiro sutikimo tam, kad atrankos metu gautus Jūsų asmens duomenis išsaugotume ir naudotume juos kitų personalo atrankų vykdymo tikslu bei dėl to su Jumis susisiektume.

6.3. Jei Jūs gausime tokį Jūsų sutikimą, aukščiau nurodytus Jūsų asmens duomenis saugosime ne ilgiau nei 3 (tris) metus nuo sutikimo gavimo dienos. Jei atsiras poreikis su pateiktu prašymu pašalinti duomenis, šiuos duomenis ištrinsime iš savo duomenų bazės.

## **VII. Tiesioginė rinkodara**

7.1. Jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais (siunčiant pasiūlymus, informaciją apie vykdomas akcijas, naujienas), Jums išreiškus sutikimą tvarkyti asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais.

7.2. Jūs turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad su Jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi tokios rinkodaros tikslais.

7.3. MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ nebetvarko Duomenų subjekto asmens duomenų tiesioginės rinkodaros tikslais (nedelsiant sunaikina), kai tik Duomenų subjektas paprieštarauja duomenų tvarkymui tokiu tikslu. Apie nesutikimą arba savo sutikimo atšaukimą Jūs galite mus informuoti el. paštu [mobilis@servisasmobilis.lt](mailto:mobilis@servisasmobilis.lt) arba telefonu +370 37 407007.

## **VIII. Asmens duomenų tvarkymo pagrindai**

8.1. Asmens duomenis MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ renka ir tvarko tik teisėtai pagrindais:

8.1.1. **MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ ir svetainėje <http://servisasmobilis.lt/> teikiamų paslaugų užsakymo, paslaugų sutarties sudarymo ir vykdymo pagrindas.** Taikomas, kai Jūsų duomenų tvarkymas yra būtinas įvykdyti mūsų įsipareigojimus Jums pagal užsakymus ar sutartis, pvz.: suteikti kokybiškas autoserviso paslaugas.

8.1.2. **Teisės aktų reikalavimo pagrindas.** Taikomas, kai mes esame įstatymų ar kitų teisės aktų įpareigoti tvarkyti Jūsų asmens duomenis, pvz.: mokesčių apskaitos tikslais, duomenų teikimas viešojo administravimo institucijoms ir pan.

8.1.3. **Asmens sutikimo teisinis pagrindas.** Tam tikrais atvejais Klientų duomenys tvarkomi tik prieš tai gavus sutikimą. Sutikimą tvarkyti asmens duomenis galite atsiimti bet kuriuo metu susisiekę el. paštu [mobilis@servisasmobilis.lt](mailto:mobilis@servisasmobilis.lt)

8.1.4. **Teisėtų interesų teisinis pagrindas.** Mes tvarkysime Jūsų asmens duomenis tais atvejais, kai tam turime teisėtą interesą ir toks duomenų tvarkymas nepažeidžia Jūsų interesų ir teisių apsaugos.

8.1.5. **Nurodžius valstybės įgaliotoms institucijoms,** pvz.: policijai, teisminės valdžios institucijoms ir pan.

## **IX. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis**

9.1. iki kol duomenų subjektas paprašys sunaikinti asmens duomenis.

9.2. Jei galiojantys ES ir Lietuvos Respublikos teisės aktai nenumato kokių nors MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ tvarkomų dokumentų ar kitos informacijos saugojimo laikotarpio, asmens duomenis saugosime tiek, kiek yra būtina nustatytam tikslui pasiekti.

## **X. Duomenų subjekto teisės**

10.1. Savo asmens duomenų atžvilgiu Duomenų subjektas turi šias teises:

10.1.1. **Teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir su tuo, kaip jie yra tvarkomi.**

10.1.2. **Teisę kreiptis su prašymu ištaisyti neteisingus, netikslius arba neišsamius duomenis.**

10.1.3. **Prašyti ištrinti duomenis (teisę būti pamirštam).** Asmens duomenys nebus panaikinti, jei gavus duomenų subjekto prašymą, bus nustatyta, kad:

1. asmens duomenys yra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai dėl kurių jie buvo surinkti ar tvarkomi;
2. duomenų subjektas nėra atšaukęs sutikimo dėl Asmens duomenų tvarkymo;

3. duomenų subjektas nesutinka su asmens duomenų tvarkymu, tačiau toks duomenų tvarkymas yra būtinas dėl MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖS teisėtų interesų;

4. kai tvarkyti asmens duomenis įpareigoja Europos sąjungos ir nacionaliniai teisės aktai;

5. kai asmens duomenis būtina tvarkyti dėl teisinių reikalavimų pareiškimo, vykdymo ar gynimo.

10.1.4. **Teisę apriboti duomenų tvarkymą.** Apribojus Asmens duomenų tvarkymą, Duomenų valdytojas nebeatliks jokių veiksmų, išskyrus duomenų saugojimą. Asmens duomenų tvarkymą galima apriboti esant bent vienai iš šių aplinkybių:

1. Duomenų subjekto duomenys yra netikslūs (Asmens duomenų tvarkymo veiksmai šiuo atveju bus apriboti iki duomenų tikslumo patikrinimo);

2. Asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, tačiau Duomenų subjektas nesutinka, kad duomenys būtų ištrinti;

3. Asmens duomenys yra būtini siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.

10.1.5. **Teisę į duomenų perkeliamumą.** Duomenų subjektui leidžiama gauti susistemintu, paprastai naudojamu, kompiuterio skaitomu ir sąveikiu formatu tuos duomenų subjekto pateiktus asmens duomenis, kurie tvarkomi automatizuotomis priemonėmis.

10.1.6. **Teisę atšaukti sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo.**

10.2. Norint pasinaudoti šiomis teisėmis, galima kreiptis į MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ raštiškai el. paštu [mobilis@servisasmobilis.lt](mailto:mobilis@servisasmobilis.lt).

## **XI. IP adresai ir statistiniai duomenys apie naršymą svetainėje**

11.1. IP adresas yra skaičius, suteikiamas Kliento kompiuteriui jungiantis prie interneto. Jis leidžia kompiuteriams ir serveriams atpažinti vienas kitą ir dalintis duomenimis. Apsilankius interneto svetainėje <http://servisasmobilis.lt/>, Kliento IP adresas yra užfiksuojamas ir naudojamas sistemų diagnostikos ir apsaugos tikslais. IP adresas taip pat naudojamas sudarant rodiklius, pagal kuriuos nustatomas interneto tinklalapio lankomumas bei naudingumas.

11.2. Nuolat tobulindami interneto svetainę <http://servisasmobilis.lt/> siekiame, kad ja naudotis būtų kuo paprasčiau ir patogiau. Kad galėtume tobulinti svetainės funkcionalumą, turime žinoti, kuri informacija labiausiai domina svetainės lankytojus, kiek dažnai lankytojai sugrįžta, kokią naršyklę naudoja ir pan. Šią informaciją renkame naudodami Google Analytics įrankius, kurie leidžia fiksuoti ir analizuoti statistinius svetainės naudojimo duomenis.

11.3. Jeigu pageidaujate, kad Google Analytics įrankiai nefiksuotų informacijos apie jūsų naršymą internete, galite panaudoti „Google Analytics“ atsisakymo naršyklės papildinį.

## **XII. Slapukai (cookies)**

12.1. Siekiant užtikrinti galimybę Jums patogiau ir efektyviau naršyti Svetainėje bei pateikti Jums naudingus pasiūlymus, Svetainėje naudojame Slapukus.

12.2. Slapukai padeda MOBILIS, V. RIMKAUS AUTOSERVISO ĮMONĖ atskirti Klientą nuo kitų Interneto svetainės naudotojų ir leidžia tobulinti interneto svetainę.

12.3. Apsilankę tinklalapyje <http://servisasmobilis.lt/>, pamatysite pranešimą, informuojantį apie slapukų naudojimą svetainėje kartu su prašymu su tuo sutikti.

12.4. Interneto svetainėje <http://servisasmobilis.lt/> slapukai naudojami, kad:

- atpažintų, ar svetainėje naršo tas pats lankytojas, kuris jau buvo apsilankęs;
- nustatytų, ar Jūs sutikote, kad slapukai būtų įrašomi įrenginiuose;
- Google slapukai naudojami Klientų poreikių identifikavimo tikslais ir statistinei informacijai apie naršymą el.

svetainėje <http://servisasmobilis.lt/> gauti.

## **XIII. Baigiamosios nuostatos**

13.1. Ši Privatumo politika peržiūrima kartą per 2 (dvejus) metus ir esant poreikiui atnaujinama.

13.2. Atnaujintas Privatumo politikos variantas bus pateiktas su atliktų korekcijų datomis, taip informuojant svetainės lankytojus apie atliktus Privatumo politikos atnaujinimus. Svetainės lankytojai supranta, kad, tęsdami naudojimąsi Interneto svetaine po padarytų Privatumo politikos atnaujinimų, jie sutinka su atliktais pakeitimais.

Aktuali redakcija nuo: 2019-10-23



